INCIDENTES BPM

NUMERO DE CASO	FECHA SOLICITUD	SOLICITANTE	SOLICITUD	ESTADO	SOLUCION
1	2020-05-12	Monica Diaz	Es imposible adjuntar varios archivos en el	Cerrado	Así está en el diseño del proceso. Se
2	2020-05-12	Maria Nelcy Moreno	Los siguientes radicados ya fueron pagados	Cerrado	Fueron tramitados con el proveedor
3	2020-05-14	Ana Milena Robles Hernández	No me aparecen completas las solicitudes p	Cerrado	Si sra, este no lo tenía directamente
4	2020-05-14	Juliana Serna Saiz	Derecho de peticion	Cerrado	Se dio solución por parte de soporte
5	2020-05-18	Monica Diaz	Derecho de petición con No 245 cual preser	Cerrado	Están por parte de corrección con el
6	2020-05-18	Monica Diaz	Derecho de petición con radicado No 20002	Cerrado	Están por parte de corrección con el
7	2020-05-18	Mauricio Sachica Avellaneda	Se tienen los radicados número 20002151 y	Escalado	Se está analizando con el encargado
8	2020-05-18	Karina Ariza	Ingreso de pagos de calibraciones radicados	Cerrado	Se generaron dos tareas, y se asocia
9	2020-05-19	Luis Enrique Amaya	Radicado 20002119 ya que sigue apareciend	Escalado	Se va a revisar, a ver si el proveedor
10	2020-05-19	Luis Enrique Amaya	Adjunto envío cotización radicado 20-2241	Cerrado	Caso resuelto. la traza evidencia que
11	2020-05-21	Jorge Enrique Gomez Herrera	El servicio de programación 20002327 equip	Cerrado	Se realiza actualización a la fecha de
12	2020-05-22	Fredy Rodriguez	Solicitud Radicado Número 20002335 con fe	Cerrado	El radicado asociado en asunto, salió
13	2020-05-26	Karina Ariza	Radicado 20 - 2049 pago	Cerrado	Te confirmo que el proceso ya te per
14	2020-05-26	Karina Ariza	Rotulo Respuestas BPMetro URGENTE 2000	Cerrado	Se requiere actualizar el reporte en l
15	2020-05-26	Monica Diaz	Al momento de realizar consulta del radicad	Cerrado	Pendiente de revisar con la usuaria.
16	2020-05-27	Monica Diaz	Fwd: Certificación Laboral - derecho de peti	Cerrado	El tema asociado, se analizó con el p
17	2020-05-27	Monica Diaz	Certificaciones - Derecho de petición con ra	Cerrado	Se escalo al proveedor 27-05-2020 1
18	2020-05-28	Luis Enrique Amaya	Rad 20 002426 - El dia de hoy en comunicac	Cerrado	Se realizó los respectivos análisis de
19	2020-05-28	Ana Maria Reyes	Error en el cambio de contraseña	Cerrado	Se realiza el ajuste y se le indica a la
20	2020-05-28	Aristides Dajer	arios en OPHELIA Mayckol Morales y Victor H	Escalado	Se van a realizar las respectivas adici
21	2020-05-29	Alvaro Bermudez	Error en el cambio de contraseña	Cerrado	Se realiza el ajuste y se le indica al fu
22	2020-05-29	David Plazas	Error en el cambio de contraseña	Cerrado	Se realiza el ajuste y se le indica al fu
23	2020-05-29	Andrés Jhovanny Bohorquez Garz	BPMetro - Delegación de funcionarios - De r	Cerrado	Se van a realizar las respectivas adici
24	2020-05-29	Monica Diaz	Falla del BPMETRO - Derecho de petición, co	Cerrado	Están por parte de corrección con el
25	2020-05-29	Contacto INM - Karina Ariza	Solicito de su colaboración para reportar est	Cerrado	Se habia dado respuesta anteriorme
26	2020-06-01	Maria Nelcy Moreno	Radicado 20-2063 solicitud interna del INM,	Cerrado	Se encuentra en fase de programaci
27	2020-06-01	Monica Diaz	Derecho de petición con radicado No 20001	Cerrado	Validacion de respuesta el dia 9 de J
28	2020-06-01	Karina Ariza	Rotulo Respuestas BPMetro URGENTE - Me	Cerrado	Actualización estampilla y fecha del
29	2020-06-02	Alvaro Bermudez	bandeja de entrada de BPM; en días pasados	Cerrado	Según lo conversado conversado cor
30	2020-06-03	Mauricio Sachica Avellaneda	Me encuentro realizando la aprobación de l	Cerrado	El usuario fue actualizado y funciona
31	2020-06-05	Andrés Jhovanny Bohorquez	BPMetro - Solicitud de delegación - De mane	Cerrado	La delegación de personas, aplica so
32	2020-06-08	Luisa Juana Bernal	Solicitud info BPM -En relación con BPM, es	Cerrado	Buenas tardes apreciada Dra. Luisa B
33	2020-06-08	Secretario General	Por favor revisa que sucede con mi usuario a	Cerrado	Se verifico el usuario y caduco,se as
34	2020-06-08	Contacto INM - Karina Ariza	Respuesta pendiente del radicado 2000245	Cerrado	Esta proceso de validacion. Presenta
35	2020-06-08	Contacto INM - Karina Ariza	Respuesta pendiente del radicado 2000208	Cerrado	Finalizo el estado de respuesta el dia
36	2020-06-08	Contacto INM - Karina Ariza	Respuesta pendiente del radicado 2000196	Cerrado	Finalizo el estado de respuesta el dia
37	2020-06-08	Monica Diaz	El derecho de petición con radicado No 200	Cerrado	Esta pendiente por validacion y se en
38	2020-06-09	Monica Diaz	Reitero la falla del derecho de petición con r	Cerrado	Sigue pendiente aun, se refleja que e
39	2020-06-09	Katherine Holgin	SOLICITUD INSTRUCTIVO DE PRESTACIÓN DE	Cerrado	Se envia traza, con respecto a tu con
40	2020-06-10	Isabel Motta	RESPUESTA A RADICADO 20002547 - Tenien	Cerrado	Buenos días Gloria, respecto de tu so
41	2020-06-10	Ivan Betacour	BPMetro Radicado 20002534 - Sale el siguie	Cerrado	Según políticas de Seguridad de Info
42	2020-06-10	Luisa Juana Bernal	Clave - Tengo una tarea asignada en BMP y	Cerrado	Te comunico que la vigencia de la cla
43	2020-06-10	Lady Nova	Re: El Usuario lonova, ha sido seleccionado	Cerrado	Se presta asesoría para generar la co
44	2020-06-11	Liz Catherine Hernandez	BPMetro - 20002502 - Notificación Tarea pe	Cerrado	Ya esta registradas las observaciones
45	2020-06-11	Liz Catherine Hernandez	BPMetro - 20002502 y 20002618 - Actualiza	Cerrado	Ya esta registradas las observaciones
46	2020-06-12	Mauricio Sachica Avellaneda	BPMETRO - seguimiento inconvenientes pro	Cerrado	Con DW se están mirando esos casos
47	2020-06-12	Mayer Florez	El usuario y contraseña para lograr el acceso	Cerrado	Se revisó el acceso a BPMetro, y la fe
48	2020-06-16	Subdirector Física	De manera atenta solicito se incluya en mi li	Cerrado	Se remeite por correo la lista de dele
49	2020-06-16	SMQB- Subdirector de Química y I	Radicado 20002656 - Me remito a usted cor	Cerrado	Se cargaron la lista de delegados, ca
50	2020-06-16	Mayer Florez	BPMetro - Digital Ware, radicado número: 2	Cerrado	Mil gracias, ya la compañera Karina r
51	2020-06-17	Juan Alberto Arias	El presente es para informar que el día de he	Escalado	Juan Alberto buenos días, respecto d
52	2020-06-18	Nestor Isaac Maldonado Mora	BPMetro - Duda autorizados para revisión -M	Escalado	
53	2020-06-18	Karina Ariza - Subdirector Física	De manera atenta solicito se incluya en mi li	Escalado	
54	2020-06-18	Sergio Garcia	BPMetro -20002673 - Al momento me encu	Escalado	
55	2020-06-18	Subdirector Física	Se intentó dar respuesta al radicado 200026	Cerrado	Le falta aplicar los cambios para fina
56	2020-06-18	SMQB- Subdirector de Química y I	Re: Control tiempos de respuesta PQRSD 20	Escalado	
57	2020-06-18	Subdirector Física	Acabo de contestar un radicado y noté que s	Escalado	
58	2020-06-19	Juan Alberto Arias	Generación carátula certificado - Durante el	Escalado	
59	2020-06-23	Subdirector Física	Radicado - Sigo con el problema del radicad	Escalado	
60	2020-06-24	Monica Diaz	Falla en el BPMETRO - Falla del derecho de p	Escalado	
61	2020-06-25	Gina Bustos	Alerta, cambio de contraseña.	Cerrado	La vigencia de la clave ha caducado.
62	2020-06-25	Luis Enrique Amaya	Fwd: Confirmación de Programación de Soli	Cerrado	
63	2020-06-30	Liz Catherine Hernandez	BPMetro - 20002618 - Actualizar clave - Este	Cerrado	Se informa la actualización de la vige
64	2020-07-01	Karina Ariza	Respuesta pendiente del radicado 2000129	Cerrado	Se evidencia la fecha en que el radic
65	2020-07-01	Luis Enrique Amaya	Solicitud corrección 20002735 - Le solicitó re	Cerrado	
66	2020-07-01	Nelson Vargas	Generación Carátula Informe de Medición -	Cerrado	
67	2020-07-02	Luisa Juana Bernal	Control tiempos de respuesta PQRSD 2020_	Cerrado	
68	2020-07-02	Luis Enrique Amaya	20002471 - Estoy intentando ingresar un eq	Escalado	
69	2020-07-02	Luis Enrique Amaya	Aplicativo no notifica correos - Los días 30 ju	Escalado	
70	2020-07-03	Nelson Vargas	Aplazamiento reunión LAB CC&CA - Tener e	Cerrado	Se tiene respuesta del proveedor, m
71	2020-07-03	Mauricio Sachica Avellaneda	BPMETRO - muchos inconvenientes - Quisie	Cerrado	Se cierra este caso ya que se esta ma
72	2020-07-06	Luis Enrique Amaya	Error rad 20002829 - El dia de hoy estoy ing	Cerrado	
73	2020-07-06	Luis Enrique Amaya	Error rad 20002828 - Al momento de revisar	Cerrado	

74	2020-07-06	Luis Enrique Amaya	20002562 - Nuevamente le solicito el favor	Cerrado	Se remite caso al SAC, cuyo caso asig
75	2020-07-06	Ivan Betacour	Solicitud BPMmetro - Al momento de realiza	Cerrado	
76	2020-07-06	Ivan Betacour	20002241 - El presente es para informar que	Cerrado	
77	2020-07-07	Adriana Hurtado	2841, 2874 - De manera atenta me permito	Cerrado	
78	2020-07-08	Nelson Vargas	Aplicación BPMetro - El día de ayer martes 0	Escalado	
79	2020-07-08	Claudia Guillen	2000-2688 - Agradeciendo tu cooperación e	Cerrado	A continuación los resultados de la b
80	2020-07-09	Luis Enrique Amaya	Rad 20002806 - El dia de hoy se realizó una	Cerrado	
81	2020-07-10	Adriana Matiz	Alerta cambio de contraseña de BMP	Cerrado	Se ajusta la fecha en BPM y se le info
82	2020-07-14	Mauricio Sachica Avellaneda	BPMETRO - Generación certificado servicio	Cerrado	Entendemos su preocupación. Se inf
83	2020-07-14	Nelson Vargas	20002152 Re: Generación Carátula Informe	Cerrado	
84	2020-07-14	Ivan Betacour	Generación de certificados - Se requiere soli	Cerrado	
85	2020-07-15	Karina Ariza	20002652 - De acuerdo a la reunión sosteni	Cerrado	Relaciono caso SAC creado, relaciona
86	2020-07-15	Karina Ariza	20002680 - De acuerdo a la reunión sosteni	Escalado	
87	2020-07-15	Mayer Florez	BPMetro - Digital Ware, error epara respues	Escalado	
88	2020-07-16	Luis Enrique Amaya	Rad 20002934 - El dia de hoy se verificó una	Escalado	
89	2020-07-17	SMQB- Subdirector de Química y	Radicado 20002882 BPMetro - Para informa	Escalado	
90	2020-07-17	Jhon Alexander Barreto	Alerta cambio de contraseña de BMP	Cerrado	Se actualiza la fecha de caducidad de
91	2020-07-21	Monica Diaz	En virtud de dar respuesta al derecho de pe	Cerrado	Se realiza apoyo de soporte nivel 1,
93	2020-07-22	Karina Ariza	Alerta cambio de contraseña de BMP	Cerrado	Se actualiza la fecha de caducidad de
94	2020-07-22	Monica Diaz	Falla BPMETRO 20002792 - De manera aten	Escalado	Efectivamente es un fallo que no te
95	2020-07-23	Juan Alberto Arias	Cotización 20002241 - Solicito a ustedes pro	Escalado	
96	2020-07-23	Karina Ariza	20002652 - Fwd: Alerta del Proceso: Radicad	Cerrado	Buenas tardes apreciados Ingenieros
97	2020-07-23	Fredy Rodriguez	Error BPM - solicito a ustedes el favor de inc	Cerrado	Se realiza el respectivo ajuste, se le i

FECHA DE CIERRE
2020-05-12
2020-05-13
2020-05-19
2020-05-14
2020-06-02
2020-06-19
2020-05-21
2020-07-13
2020-05-21
2020-05-26
2020-05-28
2020-06-01
2020-06-08
2020-06-09
2020-06-04
2020-05-28
2020-05-29
2020-05-29
2020-06-24
2020-07-10
2020-06-02
2020-06-24
2020-06-09
2020-06-01
2020-06-24
2020-06-03
2020-06-24
2020-06-08
2020-06-08
2020-07-10
2020-06-09
2020-06-08
2020-07-17
2020-07-24
2020-06-09
2020-06-08
2020-06-10
2020-06-10
2020-06-17
2020-06-12
2020-06-12
2020-07-24
2020-06-12
2020-07-24
2020-06-24
2020-06-16
2020-06-18
2020-06-25
2020-07-02
2020-07-01
2020-07-24
2020-07-24

2020-07-08
2020-07-10
2020-07-17
2020-07-21
2020-07-22
2020-07-23
2020-07-24